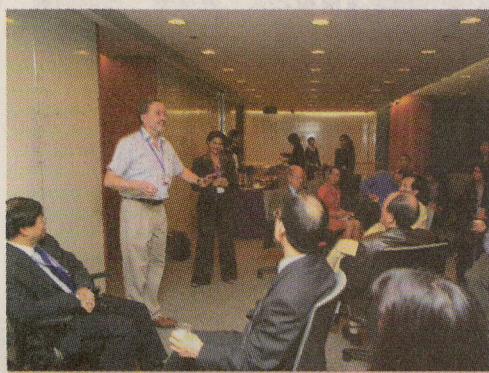


善用知識資產 促香港首個亞太知識管理峰會

亞太知識管理峰會於去年12月15日圓滿結束，開幕典禮由香港理工大學（簡稱理大）校長潘宗光教授及香港特別行政區政務司司長辦公室效率促進組副專員鮑彥誠主持。

潘宗光教授於開幕致辭時分享知識管理的重要性，潘教授說：「由於科技發達，社會以知識為本乃大勢所趨。近年香港及亞太區經濟蓬勃增長，機遇比比皆是，尤其是高增值性及高知識含量的服務，例如設計、物流、金融、保健及教育。因此，企業要保持競爭優勢，便必須從善用、革新、改進知識資產及妥善管理知識方面着手。」



■ 嘉賓及與會者聚首知識茶座。

鮑彥誠亦指出，知識管理對於政府整體的運作亦非常重要。「政府的多項措施，如政策的編制，均需要匯集各部門及工商業界廣泛的知識。完善的知識管理，有助各政策事務處職員縮短接手新工作所需的學習時間，當中不單包括個別計劃的資料檔案，更包含各類相關的研究分析及實施方案的經驗。有效的知識管理



■ 近700名本地及海外人士出席峰會。



讓各部門可從不同的經驗中互相學習、改進及創新，精益求精。」

是次國際會議是亞太地區內以知識管理為主題的最大型活動，共有近700名參加者，其中包括80名來自海外30個不同國家和地區及超過200名來自本港不同政府部門的代表。會議目的是探索知識資產的管理、從信息科學到知識發掘，及知識和創新管理的文化因素，並以整合科技、組織及認知科學等方面，探討知識管理對於機構、政府以至整個社會的應用及研究方向。

峰會收集了逾百篇來自約30個不同國家和地區的論文，內容包括：有效的知識管理程序及策略、知識管理的成功秘訣、企業的學習文化及知識轉移、知識管理應用的脈絡性、知識管理系統的技術支援及設計、動態的知識保存、從社會學的認知層面探討知識管理、在傳意、敘事和複雜理論上的知識管理及應用，以及推動知識管理所涉及的私隱條例、數據安全及作業守則等問題。

理大工業及系統工程學系講座教授兼是次會議的聯席主席李榮彬教授說：「是次會議雲集了海外世界級的知識管理專家及本地的工商機構代表，他們以學術及應用實踐的觀點，全面地介紹知識管理。」李教授續說：「會議提供一個難得的機會，讓香港了解與知識管理應用有關方面的最新發展。妥善應用知識管理，有助香港以至珠江三角地域內，不論規模大小的企業及非政府機構，均能有效地透過嶄新的方法，開發及管理企業的無形資產及促進員工知識分享。」

是次為期4日的會議內容豐富，首日會議有多場主題演講，邀得世界級的專家及學者主講，包括「知識管理之父」Karl-Erik Sveiby教授、「知識資本之父」Leif Edvinsson教授、曾任IBM知識管理研究所主任的「有機知識管理始創人」Dave Snowden教授、美國雅虎首席數據總監Usama Fayyad博士、國際知識科學與系統科學學會副理事長王眾托及前新加坡知識管理學會會長Patrick Lambe。主題報告之後，大會安排了以知識管理為題的論壇，邀請所有主題講者及在場的與會者討論知識管理的目的及發展。接着，「知識茶座」讓與會者分成小組於輕鬆及開放的環境下，交流對知識管理的意見。